

Computer Security Insiden Response Team



Teknis Pelaporan
Insiden oleh
Pengguna

10 September 2024



Apa itu CSIRT?

Tim Tanggap Insiden Keamanan Komputer (Computer Security Incident Response Team atau CSIRT) adalah organisasi atau tim yang bertanggung jawab untuk memantau, mendeteksi, dan merespons insiden keamanan siber.

Fungsi Utama:

- Deteksi Insiden
- Analisis Insiden
- Tindak Lanjut Insiden
- Koordinasi dan Komunikasi



Proses Tanggap Insiden

1. Persiapan: Menetapkan kebijakan, pelatihan, dan alat tanggap insiden.
2. Deteksi & Analisis: Mengidentifikasi, menganalisis, dan memvalidasi insiden.
3. Penanganan, Pemulihan & Pemulihan: Menangani ancaman, menghilangkan artefak berbahaya, dan mengembalikan layanan.
4. Kegiatan Pasca-Insiden: Mendokumentasikan pelajaran yang diperoleh, meningkatkan proses, dan melaporkan.



Mengapa Pelaporan Insiden Penting?

Membantu dalam mendeteksi dan mengurangi pelanggaran keamanan dengan cepat.

Melindungi integritas dan kerahasiaan data.

Memastikan kepatuhan terhadap persyaratan hukum dan organisasi.

Meningkatkan postur keamanan siber secara keseluruhan.

Cara Melaporkan Insiden

- Identifikasi Masalah: Kenali aktivitas mencurigakan atau anomali.
- Kumpulkan Informasi: Kumpulkan detail seperti tangkapan layar, pesan kesalahan, dan waktu kejadian.
- Hubungi CSIRT: Gunakan saluran resmi seperti email, hotline, atau sistem tiket.
- Ikuti Panduan: Ikuti protokol organisasi untuk pelaporan yang aman.
- Hindari Pengubahan: Jangan mengubah sistem atau bukti yang terdampak.



MagelangKab-CSIRT

MagelangKab-CSIRT melaksanakan layanan tanggap insiden siber, berupa :Layanan reaktif, yaitu layanan yang terkait dengan kebutuhan melakukan respon terhadap insiden siber termasuk penangkalan, penindakan dan pemulihan siber.Layanan proaktif, yaitu layanan yang mendeteksi dan mencegah serangan siber sebelum ad...

[Read More](#)[Lapor Insiden](#)

Pelaporan Insiden

- Lapor insiden siber ada di halaman website
- <http://csirt.magelangkab.go.id>



Lapor Insiden Keamanan Informasi

1. Buka ticket baru.
2. Login menggunakan akun anda.
3. Laporkan insiden yang terjadi.

Laporan insiden setidaknya dilengkapi dengan file pendukung seperti screenshot atau file .log yang ada.

[Buka Tiket Baru](#)[Cek Status Tiket](#)

SUPPORT CENTER

Magelangkab-CSIRT

Pengguna Tamu | [Masuk](#)



Beranda



Buka Tiket Baru



Cek Status Tiket

Sign in to Tim Tanggap Insiden Siber

Masuk menggunakan username atau alamat email dan password

Masuk

Belum terdaftar? [Buat akun baru](#)

Saya Agen — [Masuk di sini](#)



Jika ini pertama kali Anda menghubungi kami atau Anda lupa nomor tiket, silahkan [buat tiket baru](#)

Copyright © 2024 Tim Tanggap Insiden Siber - All rights reserved.

powered by  OSTicket

Halaman Login

Halaman OS Ticketing
untuk login sebagai agen
siber



Beranda



Buka Tiket Baru



Cek Status Tiket

Pendaftaran akun baru

Gunakan formulir di bawah ini untuk membuat atau memperbarui informasi yang kita miliki di file untuk akun Anda

Contact Information

Alamat Email *

SKPD *

Nomor Telp

 Ext:

Nama Lengkap *

Preferensi

Zona waktu:

Asia / Jakarta



Otomatis Mendeteksi

Kredensial akses

Buat Password:

Konfirmasi kata sandi baru:

Mendaftar

Batal

Halaman Register

Halaman OS Ticketing
untuk mendaftar sebagai
agen siber



Beranda



Buka Tiket Baru



Tiket (6)

Buka Tiket Baru

Silahkan isi formulir berikut ini untuk membuka sebuah tiket baru.

Email:

coba3@gmail.com

Klien:

Dinas Santel

Topik Bantuan

Data Breach *

Laporan Insiden Siber

Silahkan lengkapi formulir dibawah ini.

Alamat Website *

File Bukti insiden *

tipe file (pdf,doc,docx,jpg,jpeg,png,webp) ukuran max 2MB

📎 Simpan file disini [atau pilih mereka](#)

Deskripsi *

jelaskan insiden yang terjadi

Halaman Ticketing

Halaman OS Ticketing
untuk pembuatan tiket
insiden baru

SUPPORT CENTER

Magelangkab-CSIRT

Dinas Santel | [Profil](#) | [Tiket \(6\)](#) - Keluar



Beranda



Buka Tiket Baru



Tiket (6)

Cari

Topik Bantuan: Web Defacement (4)

Bersihkan semua penyaringan dan pengurutan

Tiket

Ditutup (4)

Menampilkan 1 - 4 dari 4 Tiket ditutup

Tiket #	Tanggal dibuat	Status	Subjek	Departemen
WD0000006	09/09/2024	Selesai	Web Defacement	Tim Tanggap Insiden Siber
WD0000005	09/09/2024	Selesai	Web Defacement	Tim Tanggap Insiden Siber
4WDF	09/09/2024	Selesai	Web Defacement	Tim Tanggap Insiden Siber
3WDF	09/09/2024	Selesai	Web Defacement	Maintenance

Halaman: **[1]**

Halaman Histori Tiket

Halaman OS Ticketing untuk menampilkan riwayat tiket yang pernah dilaporkan

Terimakasih

Ingatlah bahwa kechilafan satu orang
sahaja tjukup sudah menjebabkan
keruntuhan negara (dr. Roebiono
Kertopati)