Computer Security Insiden Response Team

Teknis Pelaporan Insiden oleh Pengguna

10 September 2024

Apa itu CSIRT?

Tim Tanggap Insiden Keamanan Komputer (Computer Security Incident Response Team atau CSIRT) adalah organisasi atau tim yang bertanggung jawab untuk memantau, mendeteksi, dan merespons insiden keamanan siber.

Fungsi Utama:

- Deteksi Insiden
- Analisis Insiden
- Tindak Lanjut Insiden
- Koordinasi dan Komunikasi

Proses Tanggap Insiden

1. Persiapan: Menetapkan kebijakan, pelatihan, dan alat tanggap insiden.
2. Deteksi & Analisis: Mengidentifikasi, menganalisis, dan memvalidasi insiden.
3. Penanganan, Pemulihan & Pemulihan: Menangani ancaman, menghilangkan artefak berbahaya, dan mengembalikan layanan.
4. Kegiatan Pasca-Insiden: Mendokumentasikan pelajaran yang diperoleh, meningkatkan proses, dan melaporkan.

Mengapa Pelaporan Insiden Penting?

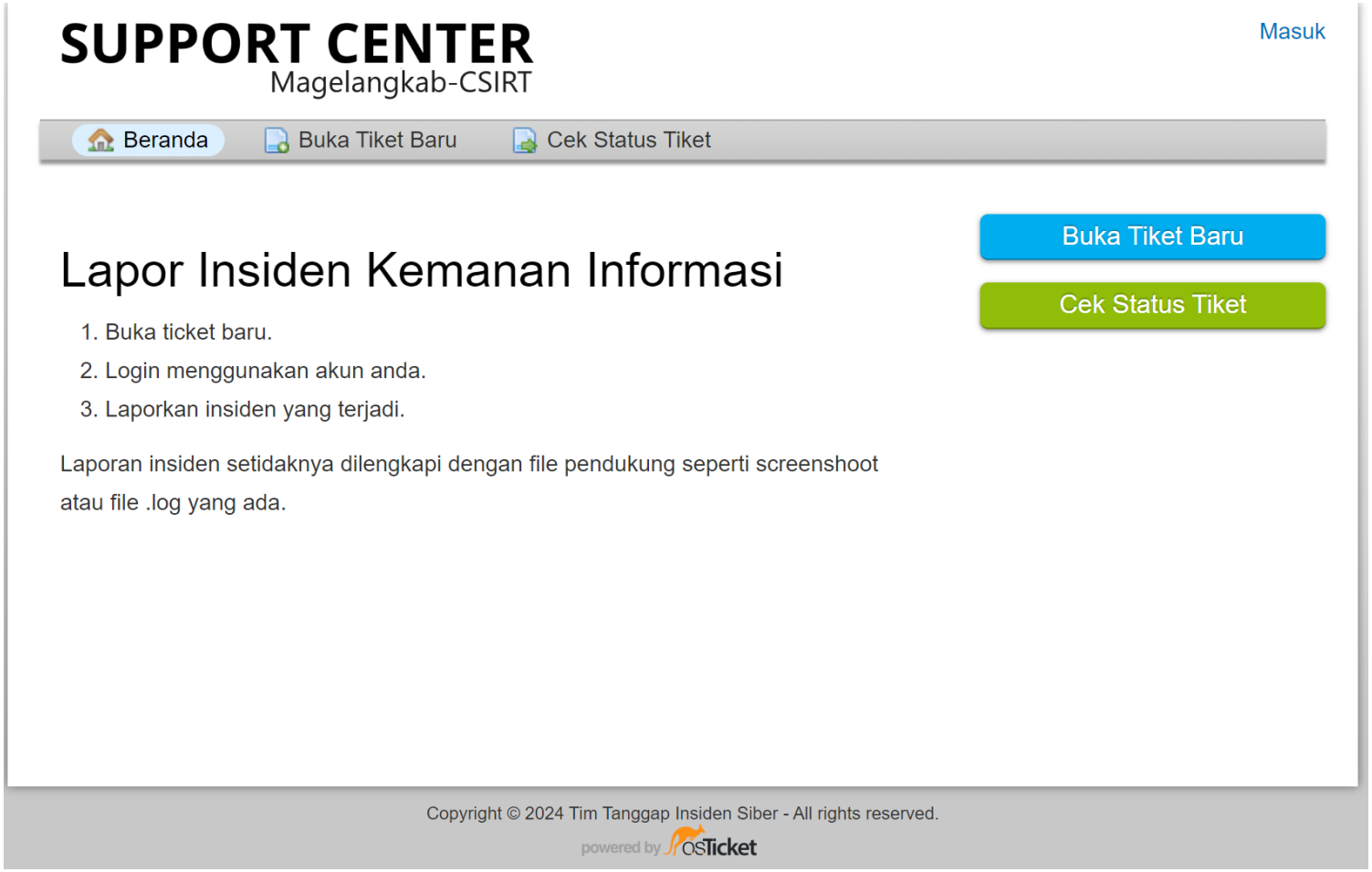
- Membantu dalam mendeteksi dan mengurangi pelanggaran keamanan dengan cepat.
- Melindungi integritas dan kerahasiaan data.
- Memastikan kepatuhan terhadap persyaratan hukum dan organisasi.
- Meningkatkan postur keamanan siber secara keseluruhan.

Cara Melaporkan Insiden

- Identifikasi Masalah: Kenali aktivitas mencurigakan atau anomali.
- Kumpulkan Informasi: Kumpulkan detail seperti tangkapan layar, pesan kesalahan, dan waktu kejadian.
- Hubungi CSIRT: Gunakan saluran resmi seperti email, hotline, atau sistem tiket.
- Ikuti Panduan: Ikuti protokol organisasi untuk pelaporan yang aman.
- Hindari Pengubahan: Jangan mengubah sistem atau bukti yang terdampak.

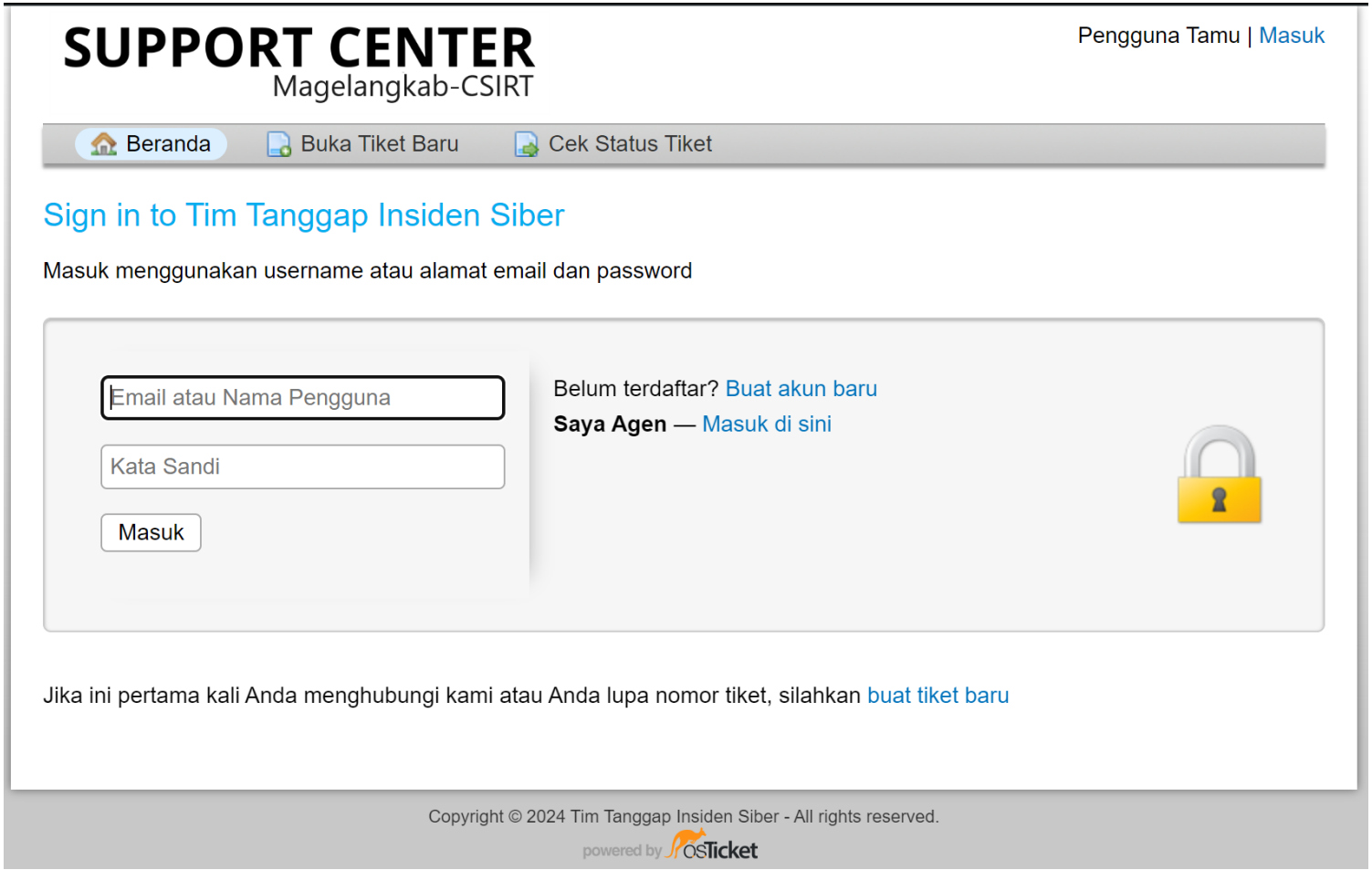
Pelaporan Insiden

- Lapor insiden siber ada di halaman website
- http://csirt.magelangkab.go.id



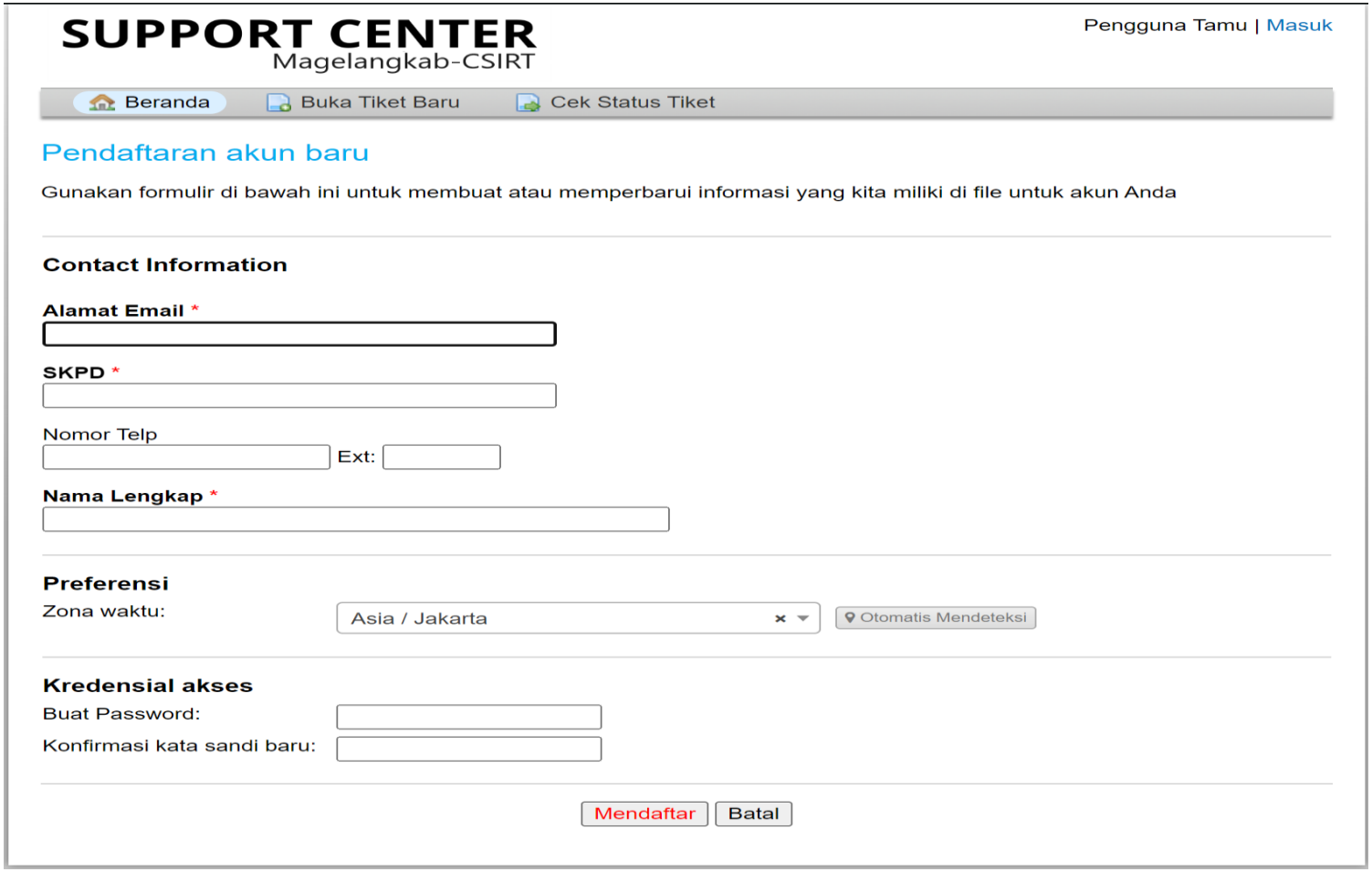
Halaman OS Ticketing

Halaman OS Ticketing untuk lapor insiden siber



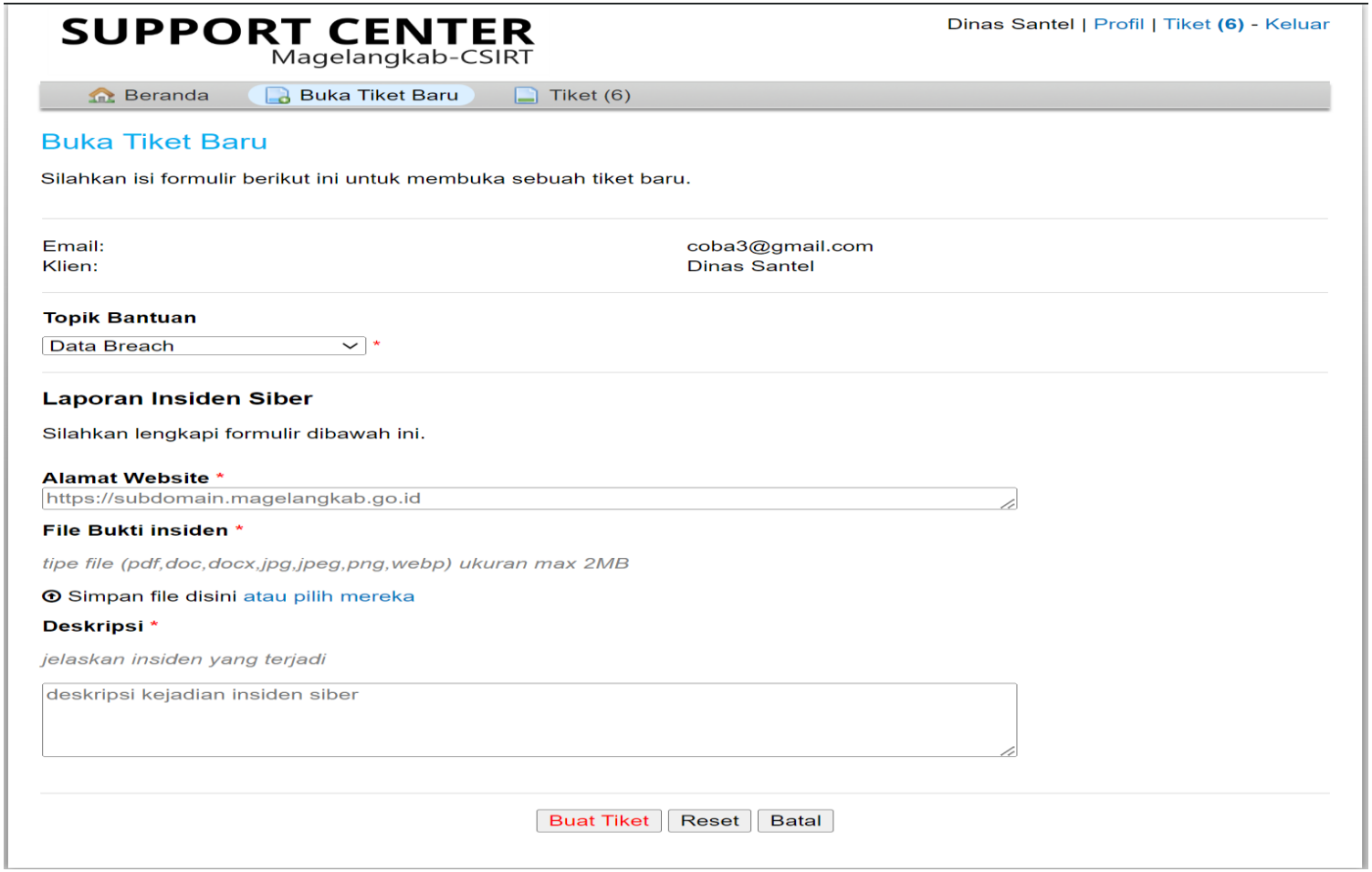
Halaman Login

Halaman OS Ticketing untuk login sebagai agen siber



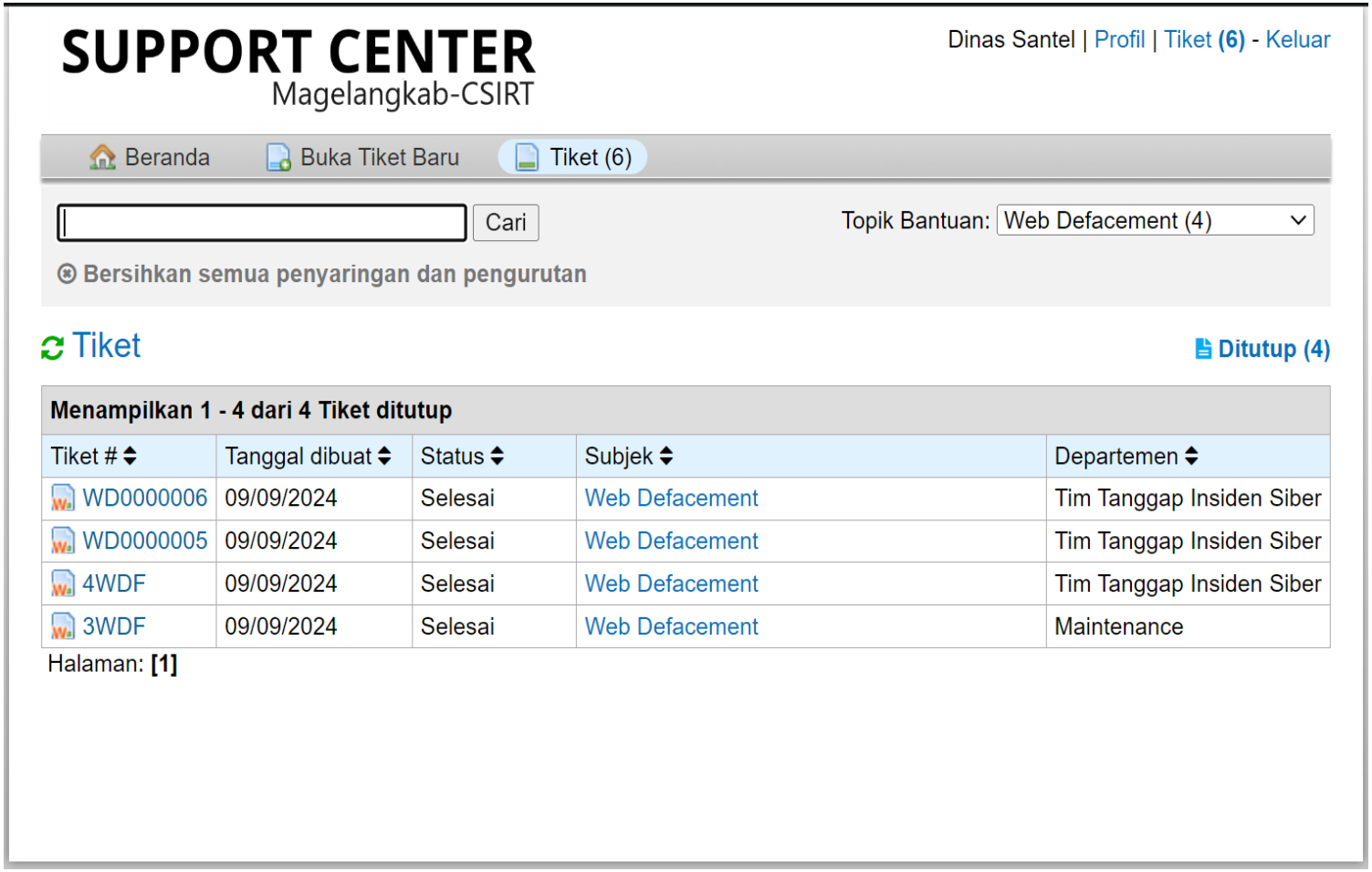
Halaman Register

Halaman OS Ticketing untuk mendaftar sebagai agen siber



Halaman Ticketing

Halaman OS Ticketing untuk pembuatan tiket insiden baru



Halaman Histori Tiket

Halaman OS Ticketing untuk menampilkan riwyat tiket yang pernah dilaporkan

Terimakasih

Ingatlah bahwa kechilafan satu orang sahaja tjukup sudah menjebabkan keruntuhan negara (dr. Roebiono Kertopati)